

Kwaliteitsbeeld 2025 - 2026

Huize Spoorzicht



Maart 2026

Maart 2026

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Onze organisatie	4
3.	Bouwsteen 'Het kennen van de wensen en behoeften'	9
4.	Bouwsteen 'Het bouwen van netwerken'	11
5.	Bouwsteen 'Het werk organiseren' en Bouwsteen 'Leren en ontwikkelen'	13
6.	Bouwsteen 'Inzicht in kwaliteit'	18

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2025-2026 van Huize Spoorzicht gebaseerd op de bouwstenen uit het Generiek Kompas, het kwaliteitskader voor thuiszorg en verpleeghuiszorg.

Het kwaliteitsbeeld biedt ons een duidelijk inzicht van hoe cliënten en betrokkenen de kwaliteit van onze zorg ervaren. Het kwaliteitsbeeld is een terugblik, een reflectie en een vooruitblik op de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas:

- Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

In dit kwaliteitsbeeld blikken wij terug op het afgelopen jaar, maar kijken we ook vooruit naar 2026:

- Hoe ging het in 2025, wat kan anders?
- Hoe gaan we verder in 2026?

2. Onze organisatie

In 2012 is begonnen met de bouw van Huize Spoorzicht. Op 3 augustus datzelfde jaar hebben we officieel de deuren geopend en zijn de eerste bewoners bij ons komen wonen. Huize Spoorzicht is een kleinschalig woonzorgcentrum met een reformatorische identiteit. Het is een alternatief voor de grootschalige verpleeghuizen in Nederland. Door onze kleinschaligheid kunnen we onze bewoners 24 uur per dag de maximale zorg en aandacht geven. Door een ruime bezetting aan personeel houden we de werkdruk laag. Mede hierdoor is het ziekteverzuim binnen Huize Spoorzicht laag, in 2025 was het percentage ziekteverzuim 4,8%.

Doordat er weinig lagen in de organisatiestructuur zijn, zijn de lijnen kort en is het maken van afspraken eenvoudig. Ook het contact met de stakeholders verloopt eenvoudig door deze platte structuur. Wanneer er interne wijzigingen doorgevoerd moeten worden kan dit door de korte lijnen op korte termijn gerealiseerd worden.

Wij vergelijken ons met grootschalige zorginstellingen, waar vaak meer bewoners tegelijk verblijven en de zorg minder persoonlijk is. In tegenstelling tot deze instellingen biedt kleinschalige zorg een huiselijke sfeer, meer individuele aandacht en een sterkere band tussen bewoners en medewerkers. Doordat er minder mensen aanwezig zijn, is er vaak sprake van een rustiger leefklimaat. Dit draagt bij aan een vertrouwde omgeving waarin bewoners zich veilig voelen. Bewoners krijgen meer ruimte en mogelijkheden om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Daarnaast worden zij betrokken bij de dagelijkse routine, zoals het dekken van de tafel, helpen bij het bereiden van maaltijden en het verzorgen van de was.

Kleinschaligheid zorgt er bovendien voor dat problemen sneller worden gesignaleerd, omdat medewerkers de bewoners goed kennen.

Huize Spoorzicht is op zoek naar een manier waarop het kwaliteitsbeeld zo efficiënt mogelijk kan worden ingericht. De absolute doelstelling is: 'We doen wat wettelijk vereist is, en altijd met de basisgedachte: waar dient het voor?'. Het werken met het nieuwe kwaliteitsbeeld biedt veel mogelijkheden. Duidelijk is geworden dat we hierin mogen ontwikkelen en leren. We willen het kwaliteitsbeeld gebruiken om onze zorg- en dienstverlening te ondersteunen, verder te ontwikkelen en we willen steeds proberen in samenwerking met andere initiatieven, zorgaanbieders etc. onze ervaringen uit te breiden.

Huize Spoorzicht wil ideeën en uitgangspunten altijd afstemmen op de wensen van haar bewoners. Door de bewonersraad laten we het kwaliteitsbeeld toetsen. Dit kwaliteitsbeeld is gelezen en van feedback voorzien door de Raad van Commissarissen (RvC) en door de leden van de bewonersraad.

Onze identiteit en missie

Huize Spoorzicht is een particuliere woonzorginstelling met een reformatorische identiteit. We laten ons in onze zorgverlening leiden door het onveranderlijke Woord van God en de Drie Formulieren van Enigheid. Onze identiteit krijgt in de praktijk van de dag op verschillende manieren handen en voeten. Bij de maaltijden wordt er begonnen en geëindigd met gebed en Bijbellezing. Op gezette tijden zingen we bij het orgel een aantal psalmen of liederen. Ons huis kent verschillende [huisregels](#) waarin ook onze identiteit tot uitdrukking komt. Als het gaat om de ethische aspecten van zorgverlening, dient [onze visie](#) als uitgangspunt.

We willen graag dat iedereen in Huize Spoorzicht zich thuis voelt en dat er geen onduidelijkheid bestaat over de invulling van voor ons belangrijke aspecten. Van onze bewoners wordt daarom gevraagd een aantal elementaire huisregels te onderschrijven. Zo zien we de zondag als een rustdag, waarop we – noodzakelijke gevallen daargelaten – geen bezoek ontvangen. Werkzaamheden die niet noodzakelijkerwijs op zondag hoeven worden verricht, laten we na. Op deze rustdag is er voor de bewoners gelegenheid om ongestoord hun kerkdienst te volgen. Hiertoe zijn faciliteiten als een

internetverbinding en een kerkteléfonoaansluiting beschikbaar. Rondom de feestdagen streven we naar soberheid.

Huize Spoorzicht is terughoudend als het gaat om het gebruik van moderne media, zoals dvd, radiomuziek en internetgebruik. Het gebruik van televisie is niet toegestaan.

Bewoners worden zowel schriftelijk als mondeling van onze grondslag en uitgangspunten op de hoogte gebracht voordat ze bij ons komen wonen.

Onze visie

Bij ons kunnen zorgbehoevende ouderen wonen en indien nodig worden verzorgd in een sfeer van liefde en respect. Liefde voor de mensen en respect voor het leven. In een warme, vertrouwde omgeving worden bewoners 24 uur per dag naar behoefte begeleid en verzorgd. Aandacht voor onze bewoners staat elke dag opnieuw centraal. Onze gekwalificeerde medewerkers bieden zorg tot aan het einde van het leven. Vanzelfsprekend staat, ook in deze fase van het leven, de eerbied voor Gods schepping in het algemeen en het menselijk leven in het bijzonder centraal. Om die reden kunnen we in geen enkel opzicht meewerken aan euthanasie. Ons uitgangspunt is dat we op een waardige manier met onze bewoners omgaan en hun wensen respecteren.

Binnen onze visie komen de volgende kernwaarden naar voren.

Zingeving:

Binnen Huize Spoorzicht zoeken we met elkaar naar de zin van het leven. Hierbij is de Bijbel onze Bron en Leidraad. Wij hebben de opdracht gekregen om naar eer van de Heere te leven - wat we vanuit onszelf niet kunnen – maar vanuit dit besef willen wij onze dag invullen.

Liefdevol:

Vanuit de Bijbel hebben wij de opdracht God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. Dit is terug te zien in onze verzorging. Wij hebben liefde en aandacht voor onze bewoners en gaan respectvol met hen om. Ook onderling in het team hebben we aandacht voor elkaar, zijn we vergevingsgezind en hebben we waardering voor elkaar.

Klantgericht:

Ieder mens is als schepsel uniek en waardevol. We hebben daarom oog voor iedere individuele bewoner en richten ons op hun mogelijkheden. In de zorg die wij leveren zijn wij professioneel en betrokken bij iedere bewoner.

Openheid:

Binnen Huize Spoorzicht streven wij naar een open communicatie met iedere betrokkene. Hierbij hebben wij respect voor elkaar, luisteren naar elkaar, geven elkaar feedback en geven elkaar complimenten.

Betrouwbaar:

Wij zijn naar iedere betrokkene eerlijk en duidelijk. We nemen de verantwoordelijkheid voor wat we doen. We maken afspraken die we nakomen en staan ervoor open om op bovengenoemde punten gewezen te worden wanneer dat nodig is.

Ons werkgebied

Huize Spoorzicht is gesitueerd in het landelijke buitengebied van Achterberg, aan de voet van de Utrechtse Heuvelrug. De rustieke, landelijke omgeving maakt Huize Spoorzicht tot een prachtige locatie. In een weiland naast het woonzorgcentrum lopen pony's, kippen en eenden. Dankzij het ruime erf is er alle gelegenheid om lekker buiten te lopen en te genieten van de ruimte.

Ons woonzorgcentrum heeft twee woonverdiepingen. Op de begane grond is een open keuken. Daarnaast beschikt de begane grond over een eethoek en een ruime huiskamer die voor alle gezamenlijke activiteiten wordt gebruikt. In totaal telt het huis veertien individuele zit-/slaapkamers. Deze kamers beschikken over een wastafel, een bed en kastruimte. Daarnaast is er ruimte voor eigen inrichting.

Op het terrein van het woonzorgcentrum is een bijgebouw genaamd 'Achterhuis'. Hier vinden tal van activiteiten plaats. Drie dagen in de week is hier dagbesteding voor de bewoners van Huize Spoorzicht en voor deelnemers van buitenaf die nog thuis wonen en behoefte hebben aan een zinvolle dagbesteding. Verder vinden hier teamvergaderingen plaats en andere bijeenkomsten. Ook is het voor bewoners mogelijk om hier samen te komen met familie voor bijvoorbeeld hun verjaardag.

Het bestuur

Onze identiteit is de basis voor de besturingsfilosofie. Op deze manier zijn identiteit en handelen met elkaar verbonden. Als bestuursstructuur heeft Huize Spoorzicht een Raad van Commissarissen-model. Het bestuur van Huize Spoorzicht bestaat uit twee personen, Dhr. en Mw. van Dijk. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van Huize Spoorzicht. Dit houdt onder meer in dat het bestuur verantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen, de strategie, het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

De bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. Geeft hiërarchisch leiding aan alle medewerkers, denkt mee op zorginhoudelijk niveau en verleent hand en spandiensten op de werkvloer.

Huize Spoorzicht kent een platte organisatiestructuur. Door de kleinschaligheid van de organisatie zijn de lijnen kort en kan er snel worden geschakeld. Dit komt de continuïteit van de zorg ten goede, wat de kwaliteit van de zorg verbetert.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen is het orgaan dat toezicht houdt op de besturing en de bestuurder van de organisatie.

De Raad van Commissarissen toetst of het bestuur bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn bestuurstaken oog houdt voor het belang van de organisatie in relatie tot haar maatschappelijke doelstelling, namelijk het realiseren van goede zorg, waaronder wordt verstaan zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen, de beschikbaarheid van de zorg en de betaalbaarheid daarvan. De behoeftes, wensen, ervaringen en het belang van cliënten in het algemeen staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg. Tevens toetst de Raad van Commissarissen of het bestuur daarbij een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van alle bij Spoorzicht betrokken belanghebbenden.

Drie keer per jaar wordt een vergadering gehouden met de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur.

De Raad van Commissarissen bestaat uit drie leden. In onderstaand overzicht is te zien hoe de samenstelling op dit moment is.

Naam	Functie	Nevenfuncties
Evert Top	Voorzitter RvC	Adviseur kleinschalig wonen bij Top-Zorgadvies RvT-lid De Vluchtheuvel, Woerden RvT-lid RST Zorgverleners, Barneveld Lid Cliëntenraad Boer en Zorg, Wageningen RvC-lid Zorggroep Huize Marijke, Doorn Voorzitter bestuur 't Spoorhuis, Ede
Jaap van Dijke	Lid RvC	
Harm Pul	Lid RvC	Directielid Sogeti Nederland B.V. RvT-lid <u>Berseba</u>

Het rooster van aan- en aftreden ziet er als volgt uit.

Naam/functie	Datum toetreding	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
E. Top	1-7-2018	X				II					
J. van Dijke	1-10-2020			X				II			
H. Pul	1-04-2023						X				II

X = Aftredend en herbenoembaar

II = Aftredend en niet herbenoembaar i.v.m. maximale zittingsperiode

Overzicht van onderwerpen die besproken worden tijdens vergaderingen:

Categorieën onderwerpen waarop intern toezicht plaatsvindt:
1. Identiteit & Samenleving
2. Strategie
3. Cultuur, mensen en leiderschap
4. Kwaliteit en beleid
5. Financieel beleid en Middelen

De financiering

Huize Spoorzicht verleent zorg die gefinancierd wordt vanuit Wet langdurige zorg (Wlz) op basis van Volledig Pakket Thuis (VPT). Huize Spoorzicht heeft een overeenkomst met het zorgkantoor Zilveren Kruis Utrecht.

3. Bouwsteen ‘Het kennen van de wensen en behoeften’

De zorg die Huize Spoorzicht biedt, wordt per bewoner zeer nauwgezet op individuele omstandigheden en persoonlijke wensen afgestemd. Iedere bewoner is uniek en heeft zijn eigen levensverhaal, wensen, behoeften, zorgen en problemen. Wat voor de ene bewoner een prettige omgeving is, kan voor een andere bewoner onprettig voelen. We streven ernaar dat vóór alles onze bewoners zich thuis voelen bij onze manier van zorgverlening.

Hoe werken wij hieraan?

In de dagelijkse praktijk proberen we zoveel mogelijk de structuur te volgen die mensen in hun vorige situatie gewend waren. Om dat allemaal goed op elkaar af te stemmen, krijgt iedere bewoner een eigen verzorgende als aanspreekpunt, een EVV'er. Tevens heeft iedere bewoner een persoonlijk zorgdossier, waarin de situatie en de wensen en behoeften van de bewoner gedetailleerd in zijn opgenomen.

Iedere bewoner met een Wlz-indicatie heeft, nadat hij bij ons is komen wonen, binnen 24 uur een voorlopig zorgplan. Dit plan wordt opgesteld door de verantwoordelijke verzorgende aan de hand van het eerste gesprek met de bewoner en familie, de overdracht van de eventuele vorige zorgorganisatie en informatie uit de Wlz -indicatie. In het zorgplan staan in ieder geval de volgende zaken: waar is hulp bij nodig, het dieet, de medicatie en de eerste contactpersoon bij calamiteiten. Het zorgplan wordt digitaal gemaakt in het ECD. Het zorgplan wordt binnen zes weken definitief gemaakt. De bewoner of diens vertegenwoordiger ondertekent dit plan.

Twee keer per jaar wordt het zorgplan geëvalueerd met de ene keer de bewoner en diens familie met de EVV'er en de andere keer in de vorm van een multidisciplinair overleg (MDO). Het plan wordt waar nodig bijgesteld en opnieuw ondertekend.

De wensen rondom het levenseinde worden met de huisarts besproken. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgplan en wanneer nodig bijgesteld.

Ook registreert de huisarts het beleid rondom reanimeren en ziekenhuisopname in het medisch dossier.

Hoe ging het in 2025?

- In 2025 hebben we een koppeling gemaakt tussen N-care en ONS. Alle losse apps zitten nu in één app. Dit is een vooruitgang geweest in het overzicht houden in de zorg, omdat alles op één plek te vinden is. Het heeft de administratie voor de medewerkers vergemakkelijkt en daardoor is er meer tijd voor de ‘zorg aan het bed’.
- De matrassen met sensor, die we aangeschaft hebben in 2025, werken naar behoren. Het valgevaar, wat verhoogd was door de sensormatten die voor het bed lagen, is niet meer aanwezig. Er is meer rust voor de bewoners, omdat de matrassen zo in te stellen zijn dat een bewoner bijvoorbeeld met drie minuten weer in bed moet liggen als hij uit bed gekomen is. Zo kan de bewoner zelfstandig op de postoeel. Medewerkers hoeven dus niet bij iedere beweging op de kamer te kijken.

Het bellensysteem is in 2025 aanzienlijk betrouwbaarder geworden dankzij diverse aanpassingen van zowel de leverancier als de ICT'er binnen de organisatie. Ook het ifi-systeem is volledig gecontroleerd en waar nodig verbeterd. Toch verdient dit in 2026 opnieuw aandacht, omdat de systemen nog niet voor 100% optimaal functioneren.

Wat gaan we doen in 2026?

- In 2026 zijn de dagelijkse rapportages in het zorgdossier direct herleidbaar naar de persoonlijke doelen en wensen uit het zorgplan. De rapportages zijn objectief, feitelijk, en vrij van oordelen of vaktaal, zodat de bewoners of de contactpersonen de rapportages begrijpelijk kunnen meelesen.

- In 2026 volgen de zorgmedewerkers een scholing 'Verzorgend redeneren'. Naar aanleiding van deze scholing gebruiken de medewerkers de methodiek van het verzorgend redeneren bij het opstellen en evalueren van de zorgplannen. Dit is te zien in rapportages en aanpassingen in het zorgplan die niet alleen beschrijven wat er gebeurt, maar ook waarom (onderbouwing) en wat de te verwachten interventie is, passend bij de persoonlijke wensen en behoeften van de bewoner. De stappen die horen bij het verzorgend redeneren zijn: observeren, analyseren, overwegen, handelen.
- In 2026 ervaren bewoners en familie een hoge mate van veiligheid door een geoptimaliseerd bellensysteem. Bij de halfjaarlijkse zorgplanbespreking geeft 100% van de bewoners aan dat zij zich gehoord voelen en dat de hulp na een oproep tijdig en adequaat is.
- In 2026 schrijven we een duidelijk beleid 'Palliatieve zorg' met als doel dat de werkwijze van Huize Spoorzicht inzake palliatieve zorg helder en eenduidig is. Dit beleid presenteren we tijdens een werkbepreking en zetten de dit beleid actief in.

4. Bouwsteen ‘Het bouwen van netwerken’

Het netwerk van de bewoner bestaat uit de personen die om de bewoner heen staan om deze te ondersteunen in alle behoeften.

Het netwerk van een bewoner kun je onderverdelen in het sociale netwerk (naaste familie) en het professionele netwerk (verpleging, huisarts, andere hulpverleners).

Hoe werken wij hieraan?

Elke bewoner wordt verzorgd op basis van de zorgbehoefte en de persoonlijke behoefte. Deze afspraken worden in het zorgplan vastgelegd. Het zorgplan wordt opgesteld door een van de verzorgenden in samenspraak met de bewoner zelf en zijn of haar familie.

De bewoner of diens familie kan ervoor kiezen zelf de was te doen of gebruik te maken van de wasverzorging van Huize Spoorzicht.

Bewoners kunnen zelf, samen met hun familie, hun slaapkamer naar wens inrichten. Iedere kamer is voorzien van een hoog-laagbed, kledingkast en een wastafel. De interieurverzorgsters krijgen tijd voor het schoonmaken van de kamers van de bewoners en het schoonmaken van de algemene ruimtes. Familie kan er ook voor kiezen zelf de kamer schoon te houden. De verpleging en de interieurverzorgster doen dan alleen de noodzakelijke dingen.

Familie is onmisbaar voor het welzijn van een bewoner. Het sociale netwerk van een bewoner hóórt bij iemand. Voor bewoners zijn familie en vrienden een belangrijke bron van aandacht, warmte, zingeving en levensvreugde. Ook voor familieleden is een betekenisvolle bijdrage waardevol. Door goed contact met de zorgmedewerkers, voelen familie en vrienden zich serieus genomen. Dat heeft een positief effect op de samenwerking. Voor zorgmedewerkers zijn familie en vrienden een belangrijke bron van informatie.

Bij familieparticipatie gaat het niet alleen over familie in letterlijke zin, ook vrienden en bekenden zijn van waarde in het leven van de bewoner. Ieder levert een eigen bijdrage, op een eigen manier. Bijvoorbeeld door een bezoek te brengen, mee te doen aan een activiteit, te bellen, de wasverzorging van kleding te doen of de kamer van de bewoner schoonhouden. Als familie in een zorginstelling welkom is en in- en uit kan lopen, dan vergroot dat het thuis-gevoel van de bewoner. Het creëren van een thuisgevoel staat centraal.

Omdat we merken dat familieleden het soms lastig vinden om hun rol te bepalen nadat hun familielid bij Huize Spoorzicht is komen wonen, is het belangrijk om het stukje familieparticipatie onder de aandacht te brengen.

- We vragen tijdens het intakegesprek naar de mogelijkheden en wensen van familie/kennissen. Zo is er een duidelijke afstemming/ samenwerking tussen de bewoner/zorgmedewerker/familie.
- We organiseren jaarlijks een bewoners/familie avond. Tijdens deze avond wordt een relevant thema m.b.t. de zorg voor onze bewoners besproken door een gastspreker.

Ook beschikken we binnen Huize Spoorzicht over een team wat zinvolle dagbesteding verzorgt voor zowel de bewoners van Huize Spoorzicht als mensen die nog thuis wonen. Er is een overeenkomst gesloten met de gemeente Rhenen, zodat cliënten met een WMO-indicatie ook deel kunnen nemen aan de dagbesteding. Bij de dagbesteding wordt onder andere het volgende aangeboden:

- Aandacht voor sociale interactie en gezelligheid
- Een waardevolle invulling van de dag
- Gevarieerde activiteiten passend bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemers
Denk hierbij aan het vrijblijvend meedoen aan o.a. creatieve activiteiten, geheugentraining, beweging, spellen, zingen, voorlezen, bloemschikken, etc.

- Een veilige en stimulerende omgeving
- Een verse warme maaltijd en mogelijkheid tot rusten tussen de middag
- Ondersteuning bij het zoeken naar een passende indicatie voor de dagbesteding en er wordt gekeken naar de vervoersmogelijkheden

Wat deelnemers hiervan zeggen:

- *“Een plek waar mijn levensovertuiging aansluit bij de activiteitenbegeleiding; dit komt terug in bijv. het lezen uit de Statenvertaling, het zingen van de Psalmen en dat we in gesprekken respect hebben voor elkaars standpunten.”*
- *“Een goede afleiding, waardoor ik me ook veel minder eenzaam voel.”*
- *“In een groep zijn waar activiteiten die ik alleen niet kan doen, hier wel met elkaar kan doen.”*
- *“Een plek waarbij ik hulp krijg bij de dingen die ik zelf niet meer kan.”*
- *“Een fijne groep waarbij je tot steun van elkaar kunt zijn en mee te leven met elkaar.”*
- *“Elke dag dat ik er opnieuw afwisseling in de activiteiten. De activiteiten waarbij je het hoofd moet gebruiken spreken mij erg aan: zoals scrabble, vragenspellen, raadsels oplossen, kruiswoordpuzzels, enz.’ ook dingen van vroeger ophalen is mooi om te doen met elkaar.”*
- *“Een omgeving die rust uitstraalt, de ligging is landelijk.”*

Binnen het professionele netwerk worden tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) alle betrokken disciplines uitgenodigd zodat de bewoner in zijn of haar zorgvraag/behoefte optimaal ondersteunt wordt door verschillende disciplines.

Bewonersraad

De bewonersraad wordt vertegenwoordigd door Mart Jan Visser en Debora den Dunnen. In het verleden was Mart Jan eigenaar van een particulier verpleeghuis. Tegenwoordig heeft Mart Jan een rol als adviseur binnen de zorg.

Tweemaal per jaar wordt een overleg gepland. Hierin wordt in het eerste halfjaar het kwaliteitsbeeld van vorig en komend jaar besproken.

Verder worden de tevredenheidsmetingen besproken en eventuele verbeterpunten en acties hieruit. Daarnaast worden de punten besproken die vanuit de bewoners/familieleden komen en die op dat moment relevant zijn.

We willen dat de leden van de bewonersraad meer connectie krijgen met de bewoners en hun familie. Tweemaal per jaar is er een bewonersbijeenkomst. Tijdens één van deze bijeenkomsten wordt er een thema besproken/lezing gehouden over wat op dat moment relevant is. De andere bewonersbijeenkomst is een informele avond als afsluiting van het jaar. Jaarlijks zal er minimaal één van de leden van de bewonersraad aanwezig zijn tijdens één van deze bijeenkomsten.

De bewoners en familie kunnen tijdens die bijeenkomst ook met vragen of punten terecht bij de bewonersraad. Zo hopen we de belangen van onze bewoners nog beter in beeld te krijgen en hierop in te kunnen spelen.

Bij bewoners/contactpersonen wordt vooraf bekend gemaakt via het emailadres bewonersraad@huizespoorzicht.nl dat de er een bewonersraadvergadering wordt gehouden of dat de leden van de bewonersraad aanwezig zijn bij een bijeenkomst. In die mail komt de vraag of de bewoners/contactpersonen punten hebben die ze besproken willen hebben in de vergadering of op de bijeenkomst.

Nadat de vergadering of bijeenkomst heeft plaatsgevonden worden den notulen en de daarbij horende verbeterpunten en acties op het prikbord in Huize Spoorzicht gehangen en ook naar de contactpersonen van bewoners gemaïld.

Hoe ging het in 2025?

- In 2025 is in december voor het eerst één van de leden van de bewonersraad aanwezig geweest bij een bewonersbijeenkomst. Eén van de leden van de bewonersraad koppelt terug dat er vanuit de bewoners en familie geen punten naar voren zijn gekomen. De bijeenkomst was waardevol om aanwezig te zijn om zo de onderlinge sfeer te proeven.
- In 2025 zouden we bij familie/contactpersonen van de bewoners het punt inbrengen over de driemaandelijke kamer-check. Dit is nog geen vast agendapunt tijdens de zorgplanbesprekingen dus dat doel gaat mee naar 2026.

Wat gaan we doen in 2026?

- In 2026 hebben we als doel dat de bewonersraad vooraf meedenkt over de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners in plaats van alleen achteraf advies geeft. Door middel van de aanwezigheid van de bewonersraad tijdens een bewonersbijeenkomst willen we boven tafel krijgen wat echt speelt. Verbeterpunten die daaruit naar voren komen willen we daadwerkelijk inzetten binnen de organisatie.
- In 2026 nemen we een afspraak op over de driemaandelijke kamer-check in het zorgplan. De kamercheck wordt gedaan door bewoner en/of familie. Dit heeft als doel de kamers vrij te houden van overbodige spullen (zoals oude knutselwerkjes en andere prullaria), waardoor de interieurverzorging de hygiëne en netheid kan waarborgen. Dit doel verbindt de wensen van de bewoner (schone kamer) direct met de werkbaarheid voor de zorg/interieurzorg. Door het in het zorgplan te zetten, is het geen extra verzoek meer, maar een onderdeel van de afgesproken dagelijkse structuur.
- In 2026 hebben we als doel meer alertheid op het naleven van gemaakte wasafspraken die in het zorgplan gemeld zijn. Bij de intake van een bewoner wordt specifiek afgesproken wie waar verantwoordelijk voor is. Wie merkt de kleding, wordt de was binnen Huize Spoorzicht gewassen of door familie. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgplan en door de werknemers nageleefd. Tijdens de halfjaarlijkse zorgplanbespreking wordt concreet gevraagd of de gemaakte was afspraken nageleefd worden.

5. Bouwsteen ‘Het werk organiseren’ en Bouwsteen ‘Leren en ontwikkelen’

Binnen Huize Spoorzicht ziet de opbouw er wat betreft het organiseren van het werk op de volgende manier uit:

Bestuurders

De heer Van Dijk is belast met de dagelijkse leiding op de werkvloer. Hij is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het beleid dat is vastgesteld door het bestuur, in samenwerking met de beleidsmedewerker en de Raad van Commissarissen (RvC), met input van de zorgmedewerkers. Zorg verlenen doen we samen.

De heer Van Dijk geeft leiding aan alle medewerkers. Daarnaast denkt hij mee op zorginhoudelijk niveau ter ondersteuning van het team, draagt hij zorg voor de continuïteit van de zorg en verricht hij waar nodig ondersteunende werkzaamheden op de werkvloer. Mevrouw Van Dijk beheert en verzorgt de administratie, boekhouding en facturatie. Zij is verantwoordelijk voor de controle van declaraties richting het zorgkantoor. Daarnaast draagt zij zorg voor de interne bevoorrading binnen Spoorzicht. Ook begeleidt zij vrijwilligers en gastvrouwen en voert zij welzijnstaken uit.

Zorgmedewerkers

Binnen het zorgteam hebben we een mix van professionals met niveau 2, 3 en 4. Tijdens de intensieve zorgmomenten (ochtend- en avondzorg) zijn er altijd minimaal twee zorgmedewerkers aanwezig om de ADL uit te voeren. Daarnaast is er voor het ontbijt één medewerker aanwezig. Diegene zorgt dat de bewoners die wat later uit bed komen ontbijt op bed krijgen en voor de andere bewoners verzorgd diegene ontbijt in de huiskamer. Verder is er 's ochtends nog iemand aanwezig die de medicatieronde verzorgt.

In de huiskamer is 's avonds een gastvrouw aanwezig. Tijdens de nachtdienst is er één zorgmedewerker op 14 bewoners en de bestuurder als achterwacht/oproepbaar.

- Gastvrouwen

Tijdens de avonden (6 avonden in de week) is er een gastvrouw/ vrijwilliger aanwezig in de huiskamer. Zij zorgt ervoor dat de bewoners koffie/thee krijgen en brengt gezelligheid in de huiskamer. Dit kan zijn een spelletje met de bewoners, zingen met elkaar, voorlezen etc., net waar de bewoners op dat moment behoefte aan hebben.

- Huishoudelijke zorg

Huize Spoorzicht heeft interieurverzorgsters in dienst. De kern van de functie is het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden in de gezamenlijke ruimtes en op de slaapkamers van de bewoners. Hierbij wordt de zelfredzaamheid van de bewoner zo veel mogelijk gestimuleerd of in stand gehouden. Ook springen de interieurverzorgster tijdens het ontbijt bij, zodat we tijdens dat moment ook extra handen in de huiskamer hebben.

- Activiteitenbegeleiders

Huize Spoorzicht heeft vier activiteitenbegeleiders in dienst voor de professionele begeleiding bij de activiteiten die georganiseerd worden. Deze medewerkers zijn drie dagen in de week inzetbaar. Op de maandag, woensdag en vrijdag wordt er dagbesteding aangeboden. De dagbesteding wordt aangeboden aan de bewoners van Huize Spoorzicht en aan deelnemers van buitenaf die behoefte hebben aan een zinvolle dagbesteding.

- Medewerker Welzijn:

Vanaf 2026 hebben we een medewerker welzijn in dienst. Deze medewerker verleent hand- en spandiensten op alle vlakken van de zorgverlening en ook op administratief gebied. Zij zorgt voor net die extra aandacht die zorgmedewerkers niet altijd kunnen bieden als de werkdruk daarvoor te hoog is.

- Administratieve ondersteuning

Voor de administratieve ondersteuning zijn administratief medewerkers actief. De administratief medewerkers doen onder andere de boekhouding, personeelsadministratie,

de salarisadministratie en ondersteunen bij kwaliteitsvraagstukken. Ook de stukken die aangeleverd moeten voor de jaarrekening en jaarverantwoording verzorgen zij.

- Vrijwilligers

Op dit moment zijn er 9 (vaste) vrijwilligers werkzaam binnen Huize Spoorzicht. Het beleid ten behoeve van vrijwilligers is uitgewerkt in een vrijwilligersbeleid. Halfjaarlijks vindt een vrijwilligersbijeenkomst plaats. Hierin wordt ook waardering geuit naar de vrijwilligers. Vrijwilligers ontvangen leiding van de begeleider. De vrijwilligers hebben een ondersteunende rol. Zij dragen geen verantwoordelijkheid voor de zorg en begeleiding van de bewoner.

- Leerlingen en gediplomeerden

Huize Spoorzicht is een erkend leerbedrijf. Huize Spoorzicht is aangesloten bij Calibris. Er wordt gewerkt met leerlingen en stagiaires. Op dit moment (*peildatum 1 maart 2026*) hebben we 1 leerling helpende plus laatste jaar, 1 leerling Verpleegkundige niveau 4 leerjaar 1 en 1 leerling Verpleegkundige niveau 4 leerjaar 2.

Hoe werken wij hieraan?

Continue werken in de praktijk aan het verbeteren door zorgverleners

We werken binnen Huize Spoorzicht met aandachtsvelders. We werken met een aandachtsvelder medicatieveiligheid, een aandachtsvelder incidenten, een aandachtsvelder incontinentie, een aandachtsvelder wondzorg, een aandachtsvelder rapporteren en een aandachtsvelder hygiëne/infectiepreventie.

Een aandachtsvelder is op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen, de geldende wet- en regelgeving, heeft een training gehad op het gebied waar hij/zij aandachtsvelder van is (is expert) en is intern het aanspreekpunt voor collega's. De aandachtsvelders medicatieveiligheid en incidenten zijn ook lid van de incidentencommissie.

Met behulp van de aandachtsvelders voeren we interne audits uit op gebied van hygiëne en infectiepreventie, medicatie en dossiercontrole.

Ook wordt er een externe audit hygiëne uitgevoerd door de leden van de bewonersraad. De interne auditcommissie brengt verslag uit aan de bestuurder en de resultaten en eventuele verbetervoorstellen worden besproken met alle collega's in een teamvergadering.

Deel uitmaken van een lerend netwerk

De organisatie die deel uitmaakt van ons lerend netwerk was tot en met 2024 Huis de Merwede. Huis de Merwede is een particulier verpleeghuis in Sliedrecht en biedt een combinatie van wonen met zorg voor met name ouderen. Deze organisatie is in 2025 overgedragen aan een andere organisatie in de omgeving van Sliedrecht. We zijn daarom op zoek naar een nieuwe partner om ons lerend netwerk weer op te bouwen en eventueel uit te breiden. Tot op heden is het niet gelukt hier een passende organisatie voor te vinden.

Binnen ons lerend netwerk willen wij onder andere:

- Ideeën, ervaringen, vragen etc. over het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van het kwaliteitskader uitwisselen en het kwaliteitsmanagementsysteem laten toetsen;
- De gegevens over aard en prevalentie van medicatie (psychofarmaca en antibiotica) bespreken en vergelijken;
- Het kwaliteitsbeeld voor feedback voorleggen en bespreken.

Voorbehouden en risicovolle handelingen

Voorbehouden en risicovolle handelingen worden binnen Huize Spoorzicht alleen uitgevoerd door zorgverleners die bevoegd en bekwaam zijn. Om te zorgen dat medewerkers bekwaam blijven worden continu trainingen, scholingen en klinische lessen georganiseerd. Huize Spoorzicht heeft zich aangesloten bij Vilans voor alle KICK-protocollen voor voorbehouden, risicovolle en overige handelingen. Ook is er een overeenkomst afgesloten met Zorg & Werk Academy te Ede. Met deze

organisatie wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld worden, zoals voor de voorbehouden en risicovolle handelingen en inhoudelijke scholingen (bijvoorbeeld palliatieve zorg, tiltechnieken, dementie etc.).

Functioneringsgesprekken

Ieder jaar worden er functioneringsgesprekken met de medewerkers gehouden, waarin functioneren, werkdruk en werkplezier aan de orde komt.

Eind 2024 en begin 2025 hebben alle medewerkers in twee delen een training gehad, waarbij ingegaan is op de communicatie binnen het team. Binnen de training is ook daadwerkelijk geoefend met het geven van feedback op de juiste manier. Dit is aangeleerd via de OEPS-methode (Observeren, Effect op mij, Pauze, Suggestie). Uit het team zijn drie leden benoemd als trainersgroep. Zij zijn op de werkvloer het aanspreekpunt wanneer het gaat over communicatie en feedback geven. Ook zijn zij ervoor aangewezen om de inhoud van de training levendig te houden op de werkvloer. Dit doen zij door middel van kleine presentaties relevant aan dit onderwerp tijdens de werkbesprekingen. In 2026 hopen de medewerkers een training weerbaarheid te volgen. Dit is een verplichte training wat als verlengde van de training 'Communicatie' gezien kan worden die gevolgd is in 2024/2025.

Vertrouwenspersoon

Naar aanleiding van de RI&E die uitgevoerd is in 2023 hebben we een vertrouwenspersoon aangesteld. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en emotionele ondersteuning. Zij informeert over eventuele vervolgstappen, zoals bemiddeling of een officiële klacht indienen. De regie blijft bij de melder; de vertrouwenspersoon onderneemt nooit actie zonder uitdrukkelijke toestemming bij de melder.

Gesprekken zijn strikt vertrouwelijk, tenzij er sprake is van ernstige strafbare feiten.

Hoe ging het in 2025?

- De communicatie binnen het team is in 2025 sterk verbeterd, mede door het volgen van de communicatie-training.
- Om het geleerde vanuit de training 'Communicatie' levendig te houden komt er iedere werkbespreking wat terug van deze training wat dan weer extra aandacht krijgt op de werkvloer. Dit willen we in 2026 voortzetten.
- De vertrouwenspersoon geeft aan dat in 2025 regelmatig gebruik gemaakt is van haar diensten. Dit geeft aan dat de drempel laag is om naar de vertrouwenspersoon toe te stappen. Vanuit haar kwam ook de tip om wat met weerbaarheid te doen binnen het team.

Wat gaan we doen in 2026?

- In 2026 zijn we op zoek naar een nieuwe partner om ons lerend netwerk op te bouwen en uit te breiden.
- In 2026 willen we als verlengde van de feedbacktraining die we gevolgd hebben in 2024/2025 een weerbaarheidstraining volgen.
- In 2026 willen we het beleid rondom Wet Zorg en Dwang verder bepalen. Blijven we een organisatie die niet geregistreerd is als WZD-locatie of melden we ons wel aan als WZD locatie?
- In 2026 willen we het beleid rondom hygiëne continueren en eventueel aanscherpen. Er worden halfjaarlijks interne audits uitgevoerd op gebied van hygiëne.
- In 2026 hopen we de jaarlijkse BHV-training te volgen.
- In 2026 willen we een training 'Verzorgend redeneren' volgen.
- In 2026 gaan we op zoek naar een nieuw lid voor de Raad van Commissarissen. Onze voorzitter is per 1 juli 2026 aftredend in verband met het maximale aantal jaren dat hij zitting heeft in de Raad van Commissarissen.

- In 2026 willen we dat alle medewerkers de rol van de vertrouwenspersoon helder hebben en ook daadwerkelijk laagdrempelig gebruik maken van deze diensten. De uitleg van haar functie en rol is in een PowerPoint verwerkt en staat in het kwaliteitshandboek, zodat alle medewerkers dit kunnen lezen.

6. Bouwsteen 'Inzicht in kwaliteit'

Goede zorg sluit aan bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van onze bewoners. Het is van belang dat wij regelmatig evalueren wat goede zorg en kwaliteit van bestaan is en inzichtelijk maken hoe het binnen de organisatie gaat. Het bieden van inzicht in kwaliteit is niet alleen vanzelfsprekend voor intern gebruik, maar ook in de relatie tussen cliënt en de professional als basis voor zelfregie en om keuzes te kunnen maken.

Waarderingen Zorgkaart Nederland

Op zorgkaartnederland.nl kunnen bewoners van Huize Spoorzicht en hun naasten hun waardering kenbaar maken. De zorg van Huize Spoorzicht is in 2025 vijf keer gewaardeerd en krijgt een 9,7 als gemiddeld waarderingcijfer. In voorgaande jaren werd op Zorgkaart Nederland vaker een waardering geplaatst, omdat we na iedere zorgleefplanbespreking de vraag bij bewoners en/of familie neerlegden om Zorgkaart Nederland in te vullen. De zorgleefplanbespreking is halfjaarlijks. Nu vragen we de ene keer of bewoners en/of familie Zorgkaart Nederland in willen vullen en de andere keer vragen we ze de vragenlijst cliënttevredenheid in te vullen.



Verder hebben we in 2025 de Vragenlijst cliënttevredenheid in laten vullen door een groot deel van onze bewoners. In totaal is deze 12 keer ingevuld (van de 14 bewoners). Gemiddeld komt hier een 9,3 uit als waarderingcijfer. Door middel van deze vragenlijsten kunnen we het welbevinden van onze bewoners beter in kaart brengen. Mede omdat er ook een aantal open vragen in staan waar bewoners en/of familie feedback en tips kunnen geven hoe we onze zorg kunnen verbeteren. En omdat we het door middel van een papieren versie doen zien we wat minder schroom om vragen in te vullen dan dat het op internet moet en daarmee ook openbaar is voor iedereen.

Vooruitblik naar 2026

We zijn blij met alles wat we het afgelopen jaar samen hebben bereikt. In 2026 zetten we de ontwikkelingen bij Huize Spoorzicht voort, zodat we optimaal kunnen inspelen op de uitdagingen die voor ons liggen.

MIC-meldingen 2025

In 2025 zijn er in totaal 16 meldingen van valincidenten. Deze meldingen zijn als MIC-meldingen ingevuld. Meerdere valincidenten waren van een valgevaarlijke bewoner die dan zelf uit bed of uit de stoel kwam en daarna kwam te vallen. Een aantal meldingen was een gecontroleerde val, dus dat een bewoner door de knieën zakt, de verzorging dit op tijd in de gaten had en de bewoner gecontroleerd naar de grond begeleid heeft.

Het eerste half jaar kwam er uit de rapportages van bewoners drie keer een valincident welke niet in de MIC-meldingen terug te vinden was. Desbetreffende collega's zijn hier persoonlijk op aan gesproken om alsnog de MIC-melding in te vullen.

Wat betreft medicatiemeldingen zijn er in totaal in 2025 21 meldingen. Deze medicatiemeldingen zijn hoofdzakelijk dat medicatie vergeten is te geven, soms wel afgetekend maar niet gegeven. Er waren ook meerdere meldingen dat medicatie wel gegeven is maar later teruggevonden in de stoel van de bewoner dus niet ingenomen. Er waren twee meldingen dat er verkeerde medicatie gegeven waren. Alle gevallen waren met een afloop zonder dat er negatieve gevolgen waren voor de bewoner. In de MIC-meldingen van 2025 was er één melding van grensoverschrijdend gedrag. Wanneer dit het geval is wordt dit meteen besproken met de betrokken medewerker en indien mogelijk met de

bewoner zelf. De teamleider kan hierin hulp bieden om dit gesprek aan te gaan. Ook de vertrouwenspersoon kan hierover benaderd worden door de betrokken medewerker. De rest van de meldingen, indien er geen acuut handelen nodig is, worden tijdens de teamvergadering besproken met de aanwezige medewerkers. Dit wordt ook opgenomen in de notulen zodat medewerkers die niet aanwezig zijn dit ook terug kunnen lezen. In 2026 willen we met het bespreken van de MIC-meldingen de bewustwording vergroten onder de medewerkers van valkuilen en aandachtspunten binnen de zorg, eventuele verbetermaatregelen te formuleren en in te zetten en de veiligheid en kwaliteit van de zorg voor de bewoners vergroten.

Ongeplande ziekenhuisopnames 2025

In 2025 waren er twee ongeplande ziekenhuisopnames. Eén ziekenhuisopname was door een valincident met als gevolg een heupfractuur. Deze bewoner heeft een nieuwe heup gekregen maar is uiteindelijk aan een complicatie overleden.

Eén ziekenhuisopname was door een longontsteking waarvoor nog een behandeling ingezet is in het ziekenhuis. Deze bewoner is in het ziekenhuis overleden.

Antibioticakuren 2025

Antibioticakuren 2025	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal
Antibioticakuere longontsteking	I		I	I	I	II	III		III	II		I	15
Antibioticakuren urineweginfectie	I	I	II	III	II	IIII	III	III	III	II	IIIIII		31
Onderhoudskuren luchtwegen	I												1
Onderhoudskuren urineweg	II												2
Onderhoudskuren algeheel	I												1
Overige antibioticakuren		I				I							2
Eenmalige kuur na katheterwissel	II												2

Wat gaan we doen in 2026?

- In 2026 willen we dat MIC-meldingen te allen tijde ingevuld worden. We willen dat de werkomgeving veilig voelt voor alle medewerkers om een MIC-melding in te vullen. Dit willen we door middel van de training 'Weerbaarheid' bevorderen.
- In 2026 willen we bewustwording creëren rondom het inzetten van antibiotica. Dit in verband met de zorgen rondom toenemende antibioticaresistentie.
- In 2026 willen we nogmaals onderzoeken of er nog wat gedaan kan worden om het aantal urineweginfecties terug te dringen en daarmee ook het antibioticagebruik te verlagen. In het verleden zijn hiervoor voor alle toiletbrillen plastic hoezen geplaatst die na elke toiletgang verschoond kunnen worden.
- In 2026 wordt de werving van een nieuw RvC-lid opgestart, in verband met het aflopen van de termijn van de voorzitter.