



Kwaliteitsverslag Huize Spoorzicht 2023



Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
2. Profiel organisatie.....	3
3. Profiel personeelsbestand / personeelssamenstelling.....	6
4. Uitkomsten per hoofdstuk van het kwaliteitskader	8

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Huize Spoorzicht over het verslagjaar 2023.

In een kwaliteitsverslag wordt de manier waarop de organisatie en de medewerkers op een lerende wijze zorg dragen voor optimale zorg en verzorging voor de bewoners bekend gemaakt. Huize Spoorzicht brengt elk jaar een kwaliteitsverslag uit welke is gebaseerd op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan.

Het maken van een kwaliteitsverslag is een eis uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Dit kwaliteitskader is als kwaliteitsstandaard opgenomen in het wettelijk Register van het Zorginstituut Nederland en vormt daarmee per 1 januari 2017 de wettelijke basis voor de kwaliteit van verpleeghuiszorg. Het kwaliteitskader beschrijft wat de bewoner kan verwachten van de dagelijkse interactie met zorgverleners en beschrijft de elementen van kwaliteit die belangrijk zijn in het contact met de bewoner.

Het kwaliteitskader beschrijft ook de randvoorwaarden die een zorgorganisatie op orde moet hebben om de zorg zo goed mogelijk te ondersteunen en vormt een kader voor extern toezicht, inkoop en het contracteren van zorg.

In het kwaliteitskader wordt eveneens uitgegaan van het belang van transparantie. Voor het lokale leer- en verbeterproces is het belangrijk dat de relevante informatie in alle openheid beschikbaar is voor de betrokkenen. Voor keuze-informatie en externe verantwoording is openbaarheid van het kwaliteitsverslag en vergelijkbaarheid van informatie vereist. Daarom wordt dit kwaliteitsverslag gepubliceerd op onze website en aangeleverd aan de Openbare Database van Zorginstituut Nederland.

In 2012 is begonnen met de bouw van Huize Spoorzicht. Op 3 augustus datzelfde jaar hebben we officieel de deuren geopend en zijn de eerste bewoners bij ons komen wonen.

Huize Spoorzicht heeft altijd als onderaannemer gewerkt van de Lelie Zorggroep. Vanaf 2019 leveren we zelf zorg op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) in de vorm van VPT's (Volledig Pakket Thuis) en zijn we niet meer als onderaannemer werkzaam. Onderdeel van de inkoopafspraken van de Wlz is het werken met het kwaliteitskader.

In dit kwaliteitsverslag wordt allereerst het profiel van de organisatie geschetst. Daarna komen achtereenvolgens de uitkomsten van de plannen en acties aan de orde op het terrein van:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en werken aan kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Personeelssamenstelling
- Gebruik van hulpbronnen
- Gebruik van informatie

2. Profiel organisatie

Huize Spoorzicht is een particuliere woonzorginstelling met een reformatorische identiteit. We laten ons in onze zorgverlening leiden door het onveranderlijke Woord van God en de Drie Formulieren van Enigheid. Onze identiteit krijgt in de praktijk op verschillende manieren handen en voeten. Met de maaltijden wordt

er begonnen en geëindigd met gebed en Bijbellezing. Op gezette tijden zingen we bij het orgel een aantal psalmen of liederen. Ons huis kent verschillende huisregels waarin ook onze identiteit tot uitdrukking komt. Als het gaat om de ethische aspecten van zorgverlening, dient onze visie als uitgangspunt.

We willen graag dat iedereen in Huize Spoorzicht zich thuis voelt en dat er geen onduidelijkheid bestaat over de invulling van voor ons belangrijke aspecten. Van onze bewoners wordt daarom gevraagd een aantal elementaire huisregels te onderschrijven. Zo zien we de zondag als een rustdag, waarop we – noodzakelijke gevallen daargelaten – geen bezoek ontvangen. Werkzaamheden die niet noodzakelijkerwijs op zondag hoeven te worden verricht, laten we na. Op deze rustdag is er voor de bewoners gelegenheid om ongestoord hun kerkdienst te volgen. Hiertoe zijn faciliteiten als een internetverbinding en een kerkteléfonoaansluiting beschikbaar.

Huize Spoorzicht is terughoudend als het gaat om het gebruik van moderne media, zoals dvd, radiomuziek en onverantwoord internetgebruik. Het gebruik van televisie is niet toegestaan. Rondom de feestdagen streven we naar soberheid. Bewoners worden zowel schriftelijk als mondeling van onze grondslag en uitgangspunten op de hoogte gebracht voordat het traject van zorgverlening start.

Ons woonzorgcentrum heeft twee woonverdiepingen. Op de begane grond is een open keuken, een eethoek en een ruime huiskamer. Veel gezamenlijke activiteiten worden gedaan in 't Achterhuis', dat is een bijgebouw achter Huize Spoorzicht. In totaal telt het huis veertien zit-/slaapkamers, waarvan er één kan worden ingericht voor een echtpaar. De kamers beschikken over een wastafel, een bed en kastruimte. Daarnaast is er ruimte voor eigen inrichting.

Huize Spoorzicht ligt pal naast de boerderij van de zoon eigenaar. Het huis is gesitueerd in het landelijke buitengebied van Achterberg, aan de voet van de Utrechtse Heuvelrug. De rustieke, landelijke omgeving maakt Huize Spoorzicht tot een prachtige locatie. In een weiland naast het woonzorgcentrum lopen geiten en kippen. Dankzij het ruime erf is er alle gelegenheid om lekker buiten te lopen en te genieten van de ruimte.

Visie van Huize Spoorzicht

Bij ons kunnen - zorgbehoevende - ouderen wonen en indien nodig worden verzorgd in een sfeer van liefde en respect. Liefde voor de mensen en respect voor het leven. In een warme, vertrouwde omgeving worden bewoners 24 uur per dag naar behoefte begeleid en verzorgd. Aandacht voor onze bewoners staat elke dag opnieuw centraal. Ons gekwalificeerde personeel biedt zorg tot aan het einde van het leven.

Vanzelfsprekend staat, ook in deze fase van het leven, de eerbied voor Gods schepping in het algemeen en het menselijk leven in het bijzonder centraal. Om die reden kunnen we in geen enkel opzicht meewerken aan euthanasie. Ons uitgangspunt is dat we op een waardige manier met onze bewoners omgaan en hun wensen respecteren.

Onze kernwaarden zijn: Zingeving, Liefdevol, Klantgericht, Openheid en Betrouwbaar.

In ons woonzorgcentrum verlenen we complete zorg. Dat kan gaan om lichamelijke zorg, maar ook om zorg wanneer de gedachten en het geheugen minder worden. Het is onze wens om onze bewoners te verzorgen

tot het levenseinde. Daarnaast bieden we ook dagbesteding aan voor mensen uit de omgeving van Huize Spoorzicht.

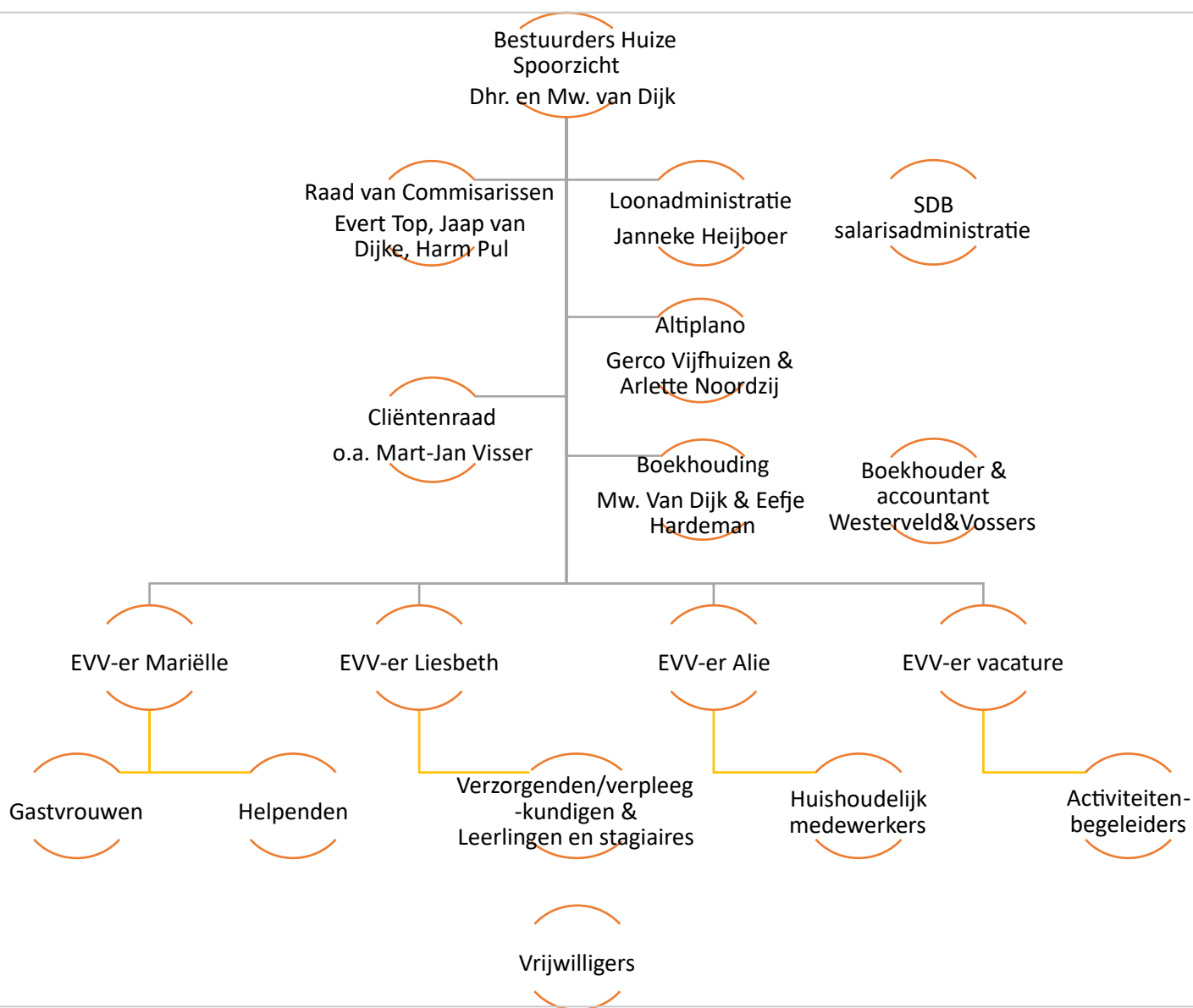
Huize Spoorzicht biedt de volgende zorgvormen en diensten:

- Langdurige psychogeriatrische zorg op basis van de Wet langdurige zorg (Volledig Pakket Thuis).
- Langdurige somatische zorg op basis van de Wet langdurige zorg (Volledig Pakket Thuis).
- Langdurige psychogeriatrische en somatische zorg op particuliere basis.
- Begeleiding groep op basis van PGB, Wlz, Wmo en particulier.

3. Profiel personeelsbestand / personeelssamenstelling

Om de zorg te kunnen leveren heeft Huize Spoorzicht eigen zorgmedewerkers in dienst.

- Bestuurders
- Zorgmedewerkers
- Gastvrouwen
- Huishoudelijke zorg
- Administratieve ondersteuning
- Activiteitenbegeleiders
- Vrijwilligers
- Leerlingen en stagiaires



Overzicht personeel in dienst per niveau

Functie	Aantal	FTE	Niveau	Instroom	FTE	Uitstroom	FTE
Helpende	-		2				
Helpende plus	4	1,45	2	1	0,19	1	0,05
Verzorgende IG	9	4,77	3	3	1,03	3	1,01
Verpleegkundige	2	1,11	4			2	0,5
Activiteitenbegeleidster gediplomeerd	2	0,88	4				
Activiteitenbegeleidster	1	0,61	nvt				
Gastvrouw	3	0,45	nvt				
Interieurverzorgster	3	1,38	nvt				
Leerling Verzorgende IG	3	2,01	3	2	1,34		
Leerling Helpende	-		-				
Leerling Verpleegkundige	-		-				
Beleidsmedewerker	1	0,33	4				
Totaal		12,99		6	2,56	6	1,56
Vrijwilligers	10						

Dit overzicht is per december 2023

Ziekteverzuim 2023 was 5,84%

In 2023 zijn de volgende scholingen/trainingen gevolgd:

- *BHV/EHBO*
- *Hygiëne en infectiepreventie*
- *Wet Zorg en Dwang*
- *Wondzorg*
- *Mondzorg*

4. Uitkomsten per hoofdstuk van het kwaliteitskader

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning gaat over de wijze waarop de bewoner in alle levensdomeinen uitgangspunt is bij zorg- en dienstverlening met als doel om uiteindelijk de bijdrage aan de kwaliteit van leven van een bewoner zo optimaal te laten zijn. Het kwaliteitskader onderscheidt vier thema's als het gaat om kwaliteit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning: compassie, uniek zijn, autonomie voor de bewoner en zorgdoelen.

In 2023 is gewerkt aan:

- *Jaarlijks MDO voor iedere bewoner*
- *Jaarlijks medicatie review voor iedere bewoner*

4.2 Wonen en welzijn

Deze paragraaf gaat over de wijze waarop de zorgverleners en zorgorganisaties in hun zorg- en dienstverlening oog hebben voor optimale levenskwaliteit en welzijn van bewoners en hun naasten en de wijze waarop zij gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen ervan.

- Zingeving
- Zinnvolle tijdsbesteding, familieparticipatie en inzet vrijwilligers
- Bewonersraad
- Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding
- Wooncomfort

In 2023 is gewerkt aan:

- *Het houden van een jaarlijkse familieavond.*
- *Inbreng vanuit de familie voor bewonersraadvergaderingen is besproken met het lerend netwerk*

4.3 Veiligheid

Deze paragraaf gaat over het zoveel mogelijk voorkomen van vermijdbare schade bij bewoners en het leren van veiligheidsincidenten. Werken aan veiligheid is een belangrijk onderdeel in het geheel en moet berusten op een cultuur van openheid, met elkaar bespreken van risico's en het van elkaar leren van fouten.

- Veilig melden van incidenten
- Medicatieveiligheid
- Decubituspreventie
- Wondverpleegkundige
- Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen
- Preventie van acute ziekenhuisopnamen

In 2023 is gewerkt aan:

- *Het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen*
- *Actualiseren en uitbreiden medicijnbeleid*
- *Opstellen van wondplannen en rapportages via de wondzorg app van ONS*

4.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Deze paragraaf gaat over de wijze waarop het Huize Spoorzicht op lerende wijze zorg zal gaan dragen voor optimale zorg en verzorging voor bewoners.

- Kwaliteitsmanagementsysteem
- Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan
- Jaarlijks kwaliteitsverslag
- Continue werken in de praktijk aan het verbeteren door zorgverleners
- Deel uitmaken van een lerend netwerk
- Voorbehouden en risicovolle handelingen

In 2023 is gewerkt aan:

- *Uitvoeren en laten uitvoeren van externe audit.*
- *Interne audits (dossiercontrole, medicatieveiligheid, hygiëne)*
- *Aanstellen/aanscherpen beleid hygiëne- infectiepreventie (wordt ook meegenomen naar 2024) • Bijscholen van medewerkers*

4.5 Leiderschap, governance en management

Deze paragraaf gaat over de aansturing en governance van het Huize Spoorzicht die faciliterend zijn voor kwaliteit.

- Raad van Toezicht
- Raad van Bestuur

In 2023 is gewerkt aan:

- *3^e lid Raad van Toezicht is toegetreden.*

4.6 Gebruik van hulpbronnen

Deze paragraaf gaat over het effectief en efficiënt gebruiken van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen.

- Vastgoed
- Leveranciers en samenwerkingspartijen
- ICT
- Facilitaire zaken

Leveranciers en samenwerkingspartijen	Taak/product/samenwerking
Peter Spek	Domotica + ICT
Van der Perk Beveiliging	Alarmsysteem/brandmeldsysteem
SDB salarisadministratie	Personeelszaken/loonadministratie
Westerveld & Vossers	Financiële administratie

Altiplano B.V.	Kwaliteit, kwaliteitshandboek en cliëntenadministratie
Apotheek Deys	Farmaceutisch proces
Huisartsenpraktijk Ederveen	Medische zorg
Zorggroep Charim	(Para)medische zorg
Medipoint	Medische hulpmiddelen
Huis de Merwede	Lerend netwerk
Plus Achterberg	Boodschappen
IHK i.s.m. Peter Spek en van der Molen	Alarmeringssysteem
Q-Care en Mediq	Wond- en decubitus materialen

In 2023 is gewerkt aan:

- *Uitbreiding beveiligd mailen via Zivver.*
- *Oude laptops vervangen.*
- *Alle documenten opgeslagen in de cloud bij Compushare, er staan geen bestanden meer op de laptops zelf.*
- *Het in gebruik nemen van een nieuw alarmeringssysteem.*
- *Digitalisering van notulen en berichten naar het personeel via kwaliteitshandboek*

4.7 Gebruik van informatie

Deze paragraaf gaat over het actief gebruik maken van alle bronnen van informatie. Dit heeft tot doel de inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, samen leren en verbeteren van zorg te ondersteunen, alsook het bieden van informatie aan bewoners en hun naasten opdat zij er gebruik van kunnen maken.

- Bewonerstevredenheid
- Medewerkerstevredenheid
- Klachten

In 2023 is gewerkt aan:

- *Meting bewonerstevredenheid via Zorgkaart Nederland (9,5 in 2023/ 9,4 in 2022).*
- *Functioneringsgesprekken medewerkers.*
- *Medewerkerstevredenheid laten meten door Arboz, en aan de hand daarvan een RI&E laten opstellen.*